

Informativa sul trattamento dei dati personali – Whistleblowing

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24, **Omnia Service Italia S.r.l.** informa gli utenti del canale di segnalazione interna (whistleblowing) che i dati personali da loro forniti, o acquisiti nel corso della gestione della segnalazione, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di riservatezza previsti dalla legge.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Omnia Service Italia S.r.l. a Socio Unico, con sede in Viale Ludovico Ariosto 492/P, 50019 Sesto Fiorentino (FI), posta elettronica **gdpr@omniagroup.it**.

Il legale rappresentante è Francesco Persiano, Amministratore Unico.

2. Tipologia di dati trattati

A seconda del contenuto della segnalazione, potranno essere trattati:

- dati identificativi e di contatto del segnalante (se volontariamente forniti);
- dati contenuti nella segnalazione stessa e negli eventuali allegati;
- dati relativi a soggetti menzionati nella segnalazione;
- informazioni eventualmente raccolte nel corso dell'istruttoria.

È possibile inviare segnalazioni **anonime**, senza che venga memorizzato alcun elemento identificativo del segnalante.

3. Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati personali

I dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per:

- la ricezione, analisi e gestione delle segnalazioni whistleblowing;
- l'adozione di eventuali misure correttive o sanzionatorie;
- il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea in materia di protezione dei segnalanti.

Base giuridica del trattamento:

- adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);
- esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e GDPR);
- interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g GDPR), in caso di trattamento di categorie particolari di dati personali.

4. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato con strumenti elettronici e/o manuali, in ambienti dotati di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire:

- la riservatezza dell'identità del segnalante e delle persone coinvolte;
- la protezione contro accessi non autorizzati, perdita o distruzione accidentale;
- la tracciabilità degli accessi ai dati, limitati ai soli soggetti autorizzati.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è **facoltativo**. Tuttavia, la mancata indicazione di recapiti o dati identificativi potrebbe impedire l'invio del riscontro previsto dalla normativa.

6. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione e, comunque, **non oltre 5 anni** dalla chiusura del procedimento, come previsto dall'art. 14 del D.lgs. 24/2023.

7. Comunicazione dei dati

I dati raccolti potranno essere comunicati esclusivamente a:

- personale interno e/o esterno autorizzato alla gestione delle segnalazioni;
- organi competenti all'adozione di misure disciplinari o legali;
- Autorità giudiziarie o amministrative, nei casi previsti dalla legge.

I dati **non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasferiti verso Paesi terzi** extra UE.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente può esercitare, nei limiti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR e dall'art. 23 del medesimo regolamento, i seguenti diritti:

- accesso ai dati personali;
- rettifica o aggiornamento;
- cancellazione (nei limiti previsti);
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

In alcuni casi, **l'esercizio di tali diritti può essere limitato** per garantire la riservatezza del segnalante o l'efficacia delle attività di accertamento.

Per esercitare i diritti o ricevere ulteriori informazioni, è possibile scrivere a: **gdpr@omniagroup.it**

9. Processo decisionale automatizzato

Non è previsto alcun processo decisionale automatizzato, né attività di profilazione.