

# POLITICA PER LA QUALITÀ – OMNIA SERVICE ITALIA

REV.1 DEL 13/07/2023



La politica per la Qualità di Omnia Service Italia ha come pilastro la **condivisione degli obiettivi**, sia con il cliente che con il proprio staff.

Per quanto riguarda il cliente, questo si traduce nella condivisione degli obiettivi progettuali e di crescita del business: Omnia si propone con un partner di fiducia che accompagna il cliente nelle sue strategie di crescita, fornendo le tecnologie in grado di abilitarle.

Per quanto riguarda il personale, condivisione degli obiettivi significa sia diffusione della strategia aziendale, con un piano industriale monitorato secondo indicatori condivisi, sia partecipazione agli utili mediante premi annuali.

La **formazione** del personale, finalizzata all'individuazione di nuove **tecnologie**, all'innovazione di prodotto e processo, alla **ricerca** e sviluppo ed alla **compliance** normativa, contribuisce tanto alla soddisfazione del cliente, che può contare su uno staff preparato e motivato, quanto alla soddisfazione dei membri dello staff e dei loro obiettivi di crescita professionale.

**Analisi** degli indicatori e processi di miglioramento continuo sono gli elementi cardine che garantiscono il monitoraggio della politica per la qualità adottata dall'azienda ed una crescita continua, orientata alla massima soddisfazione del cliente e dello staff.