

Condizioni generali di fornitura

Le seguenti condizioni generali di fornitura valgono per tutte le forniture di servizi, merce, progetti ecc., di cui all'oggetto sociale, comprese quelle future, pure se nei singoli casi non si fa esplicito riferimento alle stesse. Condizioni di acquisto del committente diverse, non sono impegnative per Omnia Software se non accettate per iscritto di caso in caso. Al momento dell'ordine o successivamente alla ricezione della merce o al pagamento anche di parte di una commessa, queste condizioni generali di fornitura si intendono accettate dall'acquirente. La validità di singole condizioni non pregiudica la validità delle rimanenti.

Omnia Software per tutte le attività di fornitura effettua una gestione in qualità essendo certificata ISO9001:2000 per "Servizi di gestione progetti, consulenza, sviluppo software, assistenza e manutenzione nel settore delle tecnologie della comunicazione e dell'informazione".

Fatturazione

Fattura: 100% all'ordine;

Caratteristiche Tecniche

Le caratteristiche tecniche di eventuali prodotti forniti da Omnia Software in abbinamento ai propri servizi sono quelle comunicate dai singoli produttori. Omnia software non assume, quindi, responsabilità alcuna per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle stesse a quanto comunicato. Il servizio offerto vuole essere esclusivamente un aiuto ai propri Clienti, e non intende sostituirsi in alcun modo a quanto i produttori comunicano in via ufficiale al mercato circa caratteristiche tecniche, funzionali e dimensionali dei loro prodotti hardware e software.

Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta, eventualmente tramite E-Mail e via Internet. Nell'ipotesi che, dopo l'invio dell'ordine, il cliente non riceva la relativa conferma d'ordine la proposta s'intenderà come non accettata.

Prezzi

I prezzi (IVA esclusa) sono quelli che emergono dalla ns. offerta e si riferiscono alla fornitura di quanto descritto nelle specifiche di progetto. Eventuali attività aggiuntive, non previste in sede di offerta, saranno fatturate alle tariffe del ns. listino in vigore alla data. Per ragioni amministrative, non si accettano detrazioni o arrotondamenti arbitrari sull'importo dovuto in fattura. Le attività aggiuntive si intendono esplicitamente accettate e riconosciute dal cliente tramite la firma apposta dal collaboratore del cliente responsabile della fornitura, o da suo delegato, sulla nota esecuzione lavori rilasciata dal personale Omnia Software al momento della consegna degli elaborati.

Pagamenti

Le forniture dovranno essere pagate a 60 gg data fattura fine mese, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate per scritto con Omnia Software. Omnia Software si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla conclusione della fornitura, o ad aprirne di nuove, in caso di mancati o ritardati pagamenti. Il cliente non è autorizzato a trattenere o ad addebitare pagamenti ad eccezione di casi verificati o accertati legalmente. Il ritardato pagamento darà luogo alla decorrenza degli interessi passivi sulla base del prime rate maggiorato di cinque punti percentuali, dopo otto giorni dalla data della scadenza. Le spese di insoluto, bancarie e cambiarie, sono a carico del cliente. Sono fatti salvi, in ogni caso, gli eventuali maggiori danni. La fornitura è effettuata con la clausola di "riservato dominio" a favore del venditore (art. 1523 e seguenti del C.C.) fino all'effettivo completo pagamento o all'andata a buon fine di effetti eventualmente accettati. Mancando questo, o venendo ritardato, la OMNIA SOFTWARE S.r.l. si riserva di annullare le forniture in corso o da eseguire, nonché di riprendersi la merce o la proprietà di progetti e di far suoi a titolo di penale gli acconti già incassati. Modifiche del diritto di "riservato dominio" possono avvenire solo per accordo scritto.

Tempi di consegna ed eventuali ritardi

I tempi di consegna sono quelli che emergono dall'offerta, o dallo studio di fattibilità, o dalle specifiche di progetto e decorrono esclusivamente dalla ns. data di accettazione dell'ordine comunicata al cliente. Il cliente è consapevole che in fornitura di questa tipologia le dipendenze esterne ed interne sono molteplici e non interamente preventivabili e quindi si assume interamente il rischio derivabile da eventuali ritardi sollevando sin dal momento dell'ordine Omnia Software da qualsiasi danno, diretto o indiretto, imputabile a tali ritardi. I termini di consegna indicati da Omnia Software o dal cliente non potranno, inoltre e di conseguenza, dar luogo ad annullamenti di ordini se non concordati per iscritto. In ogni caso Omnia Software si impegna sempre a gestire la pianificazione temporale secondo quanto previsto dal Manuale del Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO9001:2000.

Penali e Reclami

Omnia Software non accetta nessun tipo di penale se non concordata esplicitamente e di volta in volta sulle singole componenti della fornitura; comunque Omnia Software non si assume mai responsabilità sulle componenti o i prodotti realizzati da terze parti e, in ogni caso, saranno valide le attenuanti derivanti da causa di forza maggiore. Eventuali reclami dovranno pervenire per scritto all'Amministratore Delegato della Omnia Software e saranno trattati secondo quanto previsto nell'opportuna sezione del Manuale di Gestione della Qualità certificato ISO9001:2000.

Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196, il cliente dà atto che i "dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 24, comma 1, lettere b), c), d) del D.Lgs. n.196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni. Resta, inoltre, inteso che il cliente espressamente acconsente al trasferimento dei "dati personali" ai sensi e per gli effetti dell'art. 42 e dell'art.43 comma 1 lettera a) del D.Lgs. n.196/2003 e, comunque, alla loro comunicazione e diffusione ai sensi e per gli effetti dell'art. 25, comma 1 del citato decreto. Il Responsabile del trattamento dei dati è l'Amministratore Delegato della Omnia Software s.r.l.

Controversie

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto sarà demandata per iscritto ad un Collegio di tre esperti nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dall'Anasin.

Il Collegio risiederà presso la sede della Omnia Software . Ciascuna delle due parti sosterrà le proprie spese e provvederà alla remunerazione dell'esperto da essa designato, contribuendo per metà delle spese e competenze per il terzo esperto.

Le decisioni del collegio di esperti saranno prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e saranno vincolanti per le parti, anche se uno degli esperti rinuncia a firmare il relativo verbale.

Variazione alle Condizioni di Fornitura

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.omniagroup.it.